

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS INTEGRAL DE DREAMCO S.A.

La política de privacidad de DREAMCO S.A. (en adelante **"Dreamco"**) está dirigida a la protección y seguridad de los Datos Personales (en adelante los **"Datos"**) proporcionados por los clientes (en adelante los **"Usuarios"**) en la página web de ACE.

Los Usuarios deberán completar una o más solicitudes online que contendrán algunos datos personales. La recopilación y el tratamiento de esos datos se ajustará a la Política de Privacidad que se describe e informa a continuación y a la cual los Usuarios se sujetan, prestando su expreso y libre consentimiento para su tratamiento.

Dreamco:

- Recogerá su información personal solo para fines específicos y legítimos. La información que recojamos será pertinente, adecuada y no excesiva para los fines para los que se recoja;
- Tratará su información personal de manera consistente con los fines para los cuales se recogió originalmente o para los que usted otorgó posteriormente su consentimiento;
- Adoptará las medidas adecuadas, por contrato o de cualquier otra forma, para garantizar una protección adecuada de la información personal que se divulgue a terceros o se transfiera a otro país incluidas las internas.

De esta manera, los Usuarios prestan su consentimiento voluntario, expreso e informado para ceder sus Datos adhiriendo a esta Política de Privacidad, lo que constituye un requisito esencial para poder utilizar los servicios de Dreamco.

1.- ¿Quién es el responsable del tratamiento de los Datos?

Dreamco S.A., con domicilio en la calle Manuel Savio y Einstein, Garín, Buenos Aires, CP.1619, Argentina.

2.- ¿Qué Datos recolecta y trata Dreamco?

Los Datos de los Usuarios que Dreamco recolecta y trata son:

1. Nombre y apellido;
2. Dirección de correo electrónico;

3. Fecha de nacimiento;
4. Producto de interés/motivo de contacto;

Asimismo, Dreamco recolecta los datos técnicos de los dispositivos desde los que los Usuarios y/o Clientes acceden al sitio web. Estos datos incluyen:

1. La dirección IP;
2. Dispositivo utilizado;
3. El tipo de navegador;
4. El nombre de dominio;
5. Las horas de acceso y
6. Las direcciones de las páginas web a través de cuales el usuario llega al Sitio web de Dreamco.

3.- ¿Por qué medios Dreamco recolecta y trata los Datos?

Dreamco puede obtener datos a través de diferentes vías:

1. Datos personales que el Usuario proporciona directamente. Dreamco recopila datos sobre cómo el Usuario utiliza los servicios y productos, como los tipos de contenido que ve o con los que interactúa, o la frecuencia y duración de sus actividades. También recopila los datos personales que el Usuario proporciona cuando se suscribe a un boletín informativo de marketing, completa una encuesta o se registra para obtener una cuenta para comprar nuestros productos.
2. Datos personales que Dreamco recopila automáticamente. Dreamco también recibe y almacena ciertos tipos de datos personales cuando el Usuario busca, compra, publica, participa en un concurso o cuestionario o se comunica con equipos de servicio al cliente. Durante algunas de sus búsquedas en Internet en los sitios web de Dreamco, también se pueden usar herramientas de software para medir y recopilar información de sesión, incluidos los tiempos de respuesta de las páginas, errores de descarga, duración de las visitas a ciertas páginas, información de interacción con las páginas y métodos utilizados para salir de la página e ir a otras. También puede recopilar información técnica para identificar el dispositivo del Usuario con fines de prevención y diagnóstico de fraudes.
3. Datos personales que Dreamco recopila de otras fuentes, incluidas de sus asociaciones de confianza con terceros y las cuentas de Dreamco en plataformas de terceros: Por ejemplo, cuando utiliza la función «Me gusta» en Facebook o la función +1 en Google+. Además, recibe información sobre el Usuario y las interacciones de

otros visitantes con su publicidad para medir si nuestra publicidad es pertinente y exitosa. También recopila información sobre el Usuario y sus actividades ofrecidas por terceros cuando ofrece servicios o productos en forma conjunta.

4.- ¿Cuál es la finalidad para la que son tratados los Datos y quiénes pueden ser sus destinatarios?

A) Dreamco recolecta y trata los Datos antes identificados con los siguientes objetivos:

1. Productos/servicios. Esto incluye la prestación de servicios para el Usuario y el envío de productos o muestras que haya solicitado.
2. Gestión de clientes. Esto incluye:
 - a. Identificar y autenticar ante los diferentes programas de marketing y sitios web;
 - b. Administrar y mantener cuentas y preferencias, como también incentivo financiero, recompensas, descuentos (p. ej., precio o cupones de servicio) y programas de fidelidad (conjuntamente, "Programas de recompensas");
 - c. Ayudar al Usuario a gestionar su sitio Dreamco o preferencia de aplicaciones;
 - d. Permitirle participar en los concursos o sorteos de Dreamco y dejar calificaciones y reseñas.
3. Servicio al cliente/comunicaciones, tales como:
 - a. Responder a las preguntas o solicitudes de información del Usuario;
 - b. Brindar servicio al cliente;
 - c. Enviar mensajes transaccionales (como confirmaciones o estados de cuenta);
 - d. Interactuar con el Usuario en redes sociales;
 - e. Enviar comunicaciones de marketing sobre los productos o servicios (o los productos o servicios de nuestros socios), encuestas e invitaciones.
4. Pagos/finanzas, tales como:
 - a. Procesar el pago del Usuario por los productos que compra de Dreamco;
 - b. Procesar y emitir reembolsos y cobros.
5. Administración de anuncios, como medir y rastrear la efectividad de campañas publicitarias y realizar otras actividades administrativas y contables con respecto a campañas publicitarias.
6. Calidad y seguridad, que incluye:
 - a. Control de calidad, capacitación y analítica;
 - b. Verificación y mantenimiento de seguridad;

- c. Administración de sistemas y gestión de tecnología, lo que incluye optimizar los sitios web y aplicaciones.
7. Seguridad, lo que incluye detección de amenazas y protección contra actividad maliciosa o fraudulenta.
8. Mantenimiento de registros y auditoría, lo que incluye mantenimiento de registros y auditoría de interacciones con consumidores, incluidos registros conservados como parte de la información de transacciones.
9. Legal/cumplimiento, lo que incluye gestión de riesgos, auditoría, investigaciones, informes y otros motivos legales y de cumplimiento.

B) Con ese fin, los datos pueden ser cedidos a ciertos terceros que no necesariamente son sujetos vinculados a Dreamco, tales como:

1. Proveedores de servicios externos. Para proceder con las solicitudes, responder consultas, entregar pedidos, canjear cupones, proporcionar muestras, permitir participar en sorteos o realizar otras funciones y servicios y poner a disposición materiales a través de los sitios web, Dreamco comparte la información personal del Usuario con proveedores de servicios externos que desempeñen funciones en nombre de Dreamco, como empresas que: prestan servicios de gestión de reclamos de consumidores y/o clientes, alojan u operan los sitios web de Dreamco, procesan pagos, analizan datos, brindan servicio al cliente, servicios postales o de entrega, y patrocinadores u otros terceros que participan en o administrar nuestras promociones. Tienen acceso a los datos personales necesarios para desempeñar sus funciones, pero no pueden utilizarlos para otros fines. Además, deben tratar estos datos personales de acuerdo con este Aviso de privacidad y según lo permitan las leyes y reglamentos de protección de datos aplicables.
2. Otros terceros. Los datos personales también serán utilizados por Dreamco o compartidos con sus patrocinadores, anunciantes, redes publicitarias, servidores de publicidad, redes sociales y empresas de análisis u otros terceros en relación con el enriquecimiento de datos, marketing, promocional y otras ofertas, así como la información del producto.

Comunicación legal. Dreamco puede ceder y comunicar sus datos personales a terceros:

1. Para cumplir con una obligación legal;
2. Cuando Dreamco crea de buena fe que una ley aplicable lo requiera;

3. A petición de las autoridades gubernamentales que realicen una investigación;
4. Para verificar o hacer cumplir nuestras «Condiciones de uso» u otras políticas aplicables;
5. Para detectar y proteger contra el fraude, o cualquier vulnerabilidad técnica o de seguridad;
6. Para responder a una emergencia; o
7. Para proteger los derechos, propiedad, seguridad, o protección de terceros, visitantes de los sitios web de Dreamco o el público.

Estos terceros sólo acceden a los Datos estrictamente necesarios para prestar los fines acordados y no pueden usarlos para finalidades distintas para la cual fueron cedidos. De la misma manera, los terceros guardan estrictas medidas de seguridad y políticas de privacidad que ponen bajo resguardo los Datos.

Asimismo, el Usuario toma conocimiento que Dreamco utiliza Cookies (*"pequeños archivos con información que se almacenan en el navegador del Cliente cuando visita un sitio web y en el que se suelen guardar las configuraciones y preferencias del usuario o el estado de la sesión de navegación"*) o herramientas similares para recabar datos de manera automática, a lo cual, también presta expreso consentimiento.

Por último, puede que sea necesario ceder o transferir tus datos personales a otras compañías o a proveedores de servicios ubicados fuera de Argentina. Dreamco tomará las medidas necesarias para garantizar que los datos reciban un nivel de protección equivalente a la de nuestro país.

5.- Transferencia Internacional de Datos

Los Datos de los Usuarios pueden ser transferidos a países o jurisdicciones que pueden no tener la misma normativa de protección de datos que la que existe en Argentina y, en consecuencia, contar con una menor protección. Cuando Dreamco transfiere los Datos a otros países, implementa salvaguardas que garantizan un nivel adecuado de protección de los datos que se transfieren fuera de la Argentina. Los Usuarios aceptan y consienten la posibilidad de que sus Datos sean transferidos en la manera antes descrita.

6.- ¿Qué métodos de seguridad utiliza Dreamco para proteger los Datos?

Dreamco utiliza las medidas técnicas y organizativas que resultan necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de los Datos, de modo de evitar su adulteración, pérdida, consulta o tratamiento no autorizado, y que permitan detectar desviaciones, intencionales o no, de información, ya sea que los riesgos provengan de la acción humana o del medio técnico utilizado.

La categoría de personas con acceso al tratamiento de los Datos son empleados o terceros contratados por Dreamco con suficiente capacitación e idoneidad en el tratamiento de datos personales quienes usarán los Datos única y exclusivamente a los efectos de dar cumplimiento con el fin autorizado.

De esta manera, Dreamco garantiza tener los medios adecuados para evitar la pérdida, evasión, modificación, robo y acceso no autorizado a los Datos de los Usuarios.

7.- ¿Es de carácter obligatorio o facultativo dar las respuestas al cuestionario que se propone? ¿Qué consecuencias tiene proporcionar los Datos o no, o hacerlo en forma inexacta?

Conforme a la legislación vigente, el Usuario no está obligado a proporcionar sus Datos y/o ceder el permiso de su uso a Dreamco, por lo que la cesión de ellos por parte del Usuario es totalmente voluntaria.

Si el Usuario se niega a proporcionar sus Datos para que Dreamco los procese o lo hace en forma inexacta, ésta no prestará sus servicios.

Para el caso de prestar en forma expresa el consentimiento para el uso de los Datos, el Usuario acepta las presentes Políticas de Privacidad.

8.- ¿Por cuánto tiempo se conservan los Datos?

Dreamco conservará los Datos durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la cual se han recolectado, para cumplir con requisitos reglamentarios o legales o durante el periodo de prescripción legal de posibles responsabilidades legales o contractuales.

En determinados casos, Dreamco mantendrá en sus archivos, debidamente bloqueados, los Datos cuya supresión se pidió para cumplir con las finalidades descriptas en estas Políticas

de Privacidad o cuando exista un deber contractual o legal de mantenerlos. Una vez cumplida tal finalidad o eliminado el deber contractual o legal, se procederá a la supresión.

El ciclo de vida de los datos personales concluye, cuando los datos han dejado de ser necesarios para el cumplimiento de las finalidades previstas y el tratamiento que de ésta se deriva.

9.- ¿Existen restricciones de edad?

Los menores de edad no pueden adquirir productos de Dreamco y por lo tanto no están autorizados a enviar sus datos personales.

10.- ¿Cómo puede el Usuario y el Cliente ejercer sus derechos para controlar los Datos? Ejercicio de los Derechos ARCO.

La normativa aplicable confiere ciertos derechos sobre tus Datos:

- Acceso: se ejercerá por el titular o su representante, para obtener y conocer la información relacionada con el uso, registro, fines, organización, conservación, categorías, elaboración, utilización, disposición, comunicación, difusión, almacenamiento, posesión, acceso, manejo, aprovechamiento, divulgación, transferencia o disposición.
- Rectificación o corrección: cuando resulten ser inexactos, incompletos, sean erróneos o no se encuentren actualizados
- Cancelación: a fin de que los mismos ya no estén en posesión de Dreamco y dejen de ser tratados.
- Oposición o exigir el cese: aun siendo lícito el tratamiento, el mismo debe cesar para evitar que cause un daño o perjuicio al Usuario y/o Cliente.
- Portabilidad: permite a los Usuarios obtener una copia de sus datos en formato electrónico y, en determinadas circunstancias, solicitar que sean comunicados a otro prestador de servicios. Sólo es aplicable para tratamientos informatizados realizados con el consentimiento del Usuario o para el cumplimiento de un contrato.

El Usuario podrá ejercer cualquiera de los derechos anteriormente indicados en forma gratuita mediante el envío de la solicitud a la dirección de correo electrónico **INFO@DREAMCO.COM.AR** o utilizando el formulario de contacto en el Sitio web o bien a través de los datos de contacto indicados más abajo. El Usuario también podrá realizar consultas

y/o ejercer los derechos indicados anteriormente por correo postal a la calle Manuel Savio y Einstein, Garín, Buenos Aires, CP.1619, Argentina.

El plazo de respuesta no deberá exceder de diez (10) días corridos contados a partir de la recepción de la solicitud cuando se requiera la obtención de información y no deberá exceder de cinco (5) días hábiles cuando se requiera la rectificación, actualización o supresión de los datos.

Excepcionalmente, los plazos referidos en el párrafo anterior podrán ser ampliados hasta por quince (15) días más, siempre y cuando existan razones fundadas y motivadas, las cuales deberán comunicarse antes del vencimiento.

Para el ejercicio de los derechos ARCO será necesario acreditar la identidad del Usuario y, en su caso, la identidad y personalidad con la que actúe el representante, a través de carta poder simple suscrita ante dos testigos anexando copia de las identificaciones de los suscriptores. El ejercicio de los derechos ARCO por persona distinta a su titular o a su representante, será posible, excepcionalmente, en aquellos supuestos previstos por disposición legal, o en su caso, por mandato judicial.

La solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO deberá contener los siguientes requisitos: I. El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones; II. Los documentos que acrediten la identidad del titular y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante; III. De ser posible, el área responsable que trata los datos personales; IV. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO; V. La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular; y VI. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.

Si los Usuarios desean más información al respecto o consideran vulnerado su derecho a la protección de datos, podrán ponerse en contacto con la Oficina de Transparencia y Acceso a la Información Pública, con domicilio en la calle Av. Hipólito Yrigoyen 1702, 7° piso, Of. 704, Ciudad de Buenos Aires, Argentina.

12.- ¿Existen posibilidades de implementar cambios en la Política de Privacidad?

Dreamco podrá realizar cambios en la forma, contenido y alcance de la Política de Privacidad, lo cual notificará a los Usuarios por los canales habituales, como son el correo electrónico o la página web.

En el caso de que los cambios no fueran razonablemente esperados para los Usuarios, Dreamco contactará con ellos para que confirmen su aceptación.

Esta Política se revisó por última vez en Agosto de 2024.